

PROFILI PSICHI DIS

Profilo delle funzioni del referente per i disturbi psicologici

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.





A project by:



Indice

1. Referente per i disturbi psicologici: una guida pratica per saper leggere il profilo delle funzioni
2. Referente per i disturbi psicologici: il profilo delle funzioni



GUIDA PRATICA

Una contestualizzazione dei risultati

Qualche informazione in più sul profilo delle funzioni

*Descrizione delle attività e delle skills richieste al Referente
Psych up*

Una contestualizzazione dei risultati

Questa guida vuole presentare l'obiettivo dei partner di progetto di creare il profilo delle funzioni del **Referente per i disturbi psicologici (output 1)**, le competenze e le principali attività che il referente deve assumere nei Centri di educazione e formazione professionali.

Infatti, uno dei risultati attesi del progetto Psych up è la creazione di un *Referente per i disturbi psicologici*. Nei Centri di educazione e formazione professionali questo profilo dovrebbe consentire un supporto migliore e più attento alle persone affette da disturbi psicologici, al fine di evitare la demotivazione al percorso di studi e il conseguente drop-out dovuti a un supporto educativo e psicologico non adeguati.

Consapevoli dei progetti europei già finanziati nell'ambito delle disabilità psicologiche e fisiche, i partner di Psych up hanno voluto andare oltre e dare enfasi ad approcci differenti:

- Il focus sul settore della formazione professionale. Infatti, i destinatari diretti delle attività sono i professionisti e gli educatori dei Centri di formazione ed educazione professionale;
- Focalizzare l'approccio sulla dimensione psicologica;
- Sviluppare un profilo comune e complementare.

Il primo anno di progetto è stato dedicato alla raccolta dei vissuti dei professionisti dei Centri di formazione professionale rispetto alle esperienze di lavoro con persone affetti da disturbi psicologici, le maggiori difficoltà incontrate e il loro punto di vista rispetto alla mission e alle competenze che **Referente Psych up** dovrebbe avere. Per raggiungere questo obiettivo sono state condotte attività di ricerca con mezzi quantitativi e qualitativi (questionari, visite, focus group, interviste). I risultati di queste attività hanno poi aiutato a produrre il **primo risultato di progetto**: definire il **profilo delle funzioni del Referente per i disturbi psicologici**.

Il secondo anno sarà dedicato alla produzione del **secondo risultato**: la strutturazione di **un corso di formazione** che corrisponda alle competenze individuate nel profilo delle funzioni. L'obiettivo di questo output è la creazione di corsi di formazione targettizzati, basati sulle *skills* e sulle competenze richieste al referente.

Infine, il terzo e ultimo anno verrà prodotto un **Toolkit (risultato 3)**. Il toolkit conterrà tutte le risorse già esistenti: analisi, report, strumenti, ricerche ecc. presenti nei paesi partner. Il toolkit presenterà un sommario (in inglese) nel quale verranno raccolti le sintesi delle risorse, in modo che gli stakeholder interessati possano trovare le informazioni necessarie velocemente, anche se il documento è in lingua originale.

Qualche informazione in più sul Profilo delle funzioni

Il Profilo delle funzioni comune per i partner deve essere inteso come uno strumento in grado di supportare i professionisti dei Centri di educazione e formazione professionale nel lavoro con studenti che sono affetti da disturbi psicologici. Inoltre, l'obiettivo di questo strumento è contribuire alla formazione e professionalizzazione di quei professionisti che, nei CEFP, assumono o assumeranno il ruolo del *Referente per i disturbi psicologici*.

Questo non vuol dire creare una nuova professione, ma creare un **profilo/elenco di funzioni e competenze** che siano complementari a quelle già possedute. Il Profilo delle funzioni consiste nel raccogliere tutte le attività chiave e le *skills* che il *Referente Psych up* (così come viene chiamato dai partner di progetto) deve possedere.

Il *Referente Psych up* che lavora nei CFP è responsabile della gestione e del supporto ai discenti che presentano problemi o difficoltà psicologiche, prima, durante e dopo il loro percorso nel CFP. Ciò vuol dire essere anche il riferimento principale per il CFP per i disturbi psicologici in generale, servendo da primo contatto e primo appoggio per quegli studenti (es. adattando il loro programma di formazione, servendo da riferimento per il sistema sanitario, aiutando e guidando la persona ecc.) ed essere una guida e un punto di riferimento per i colleghi (educatori, insegnanti ecc.) rispetto ai disturbi degli studenti (es. informazioni e aggiornamenti rispetto alla loro situazione, adattamento e innovazione del metodo educativo e pedagogico ecc.). Inoltre, il Referente ha il compito di stringere e rafforzare le alleanze territoriali e mobilitarle laddove necessario.

Un profilo di questo genere richiede conoscenze ed esperienza in differenti ambiti, tra cui:

- *Pedagogia and educazione*
- *Psicologia e salute mentale*
- *Counselling e orientamento*
- *Quadro normativo, istituzioni e autorità competenti*
- *Normativa nazionale del mercato del lavoro*
- *Metodi terapeutici*

Le ricerche condotte hanno consentito ai partner di definire un **Profilo di funzioni comune**. Tuttavia, ciascun partner ha segnalato alcune particolari necessità legate al proprio paese o alla propria organizzazione. Ciò ha reso necessario sviluppare un **Profilo delle funzioni nazionale**, sulla base di quello comune. Questo booklet presenta solo il Profilo nazionale, ma quello comune è facilmente reperibile sul sito dei partner e [su quello di progetto](#).

Descrizione delle attività e delle *skills* richieste al Referente Psych up

Il Profilo delle funzioni presenta le attività chiave e le *skills* che il Referente Psych up deve necessariamente possedere. Di seguito sono presentati alcuni esempi concreti e sono descritte alcune di queste attività e *skills*, basate sui dati raccolti durante l'analisi.

ATTIVITÀ CHIAVE 1 – *Sviluppare una rete di partner territoriali*

Skills	Sviluppare partnership con gli stakeholder del territorio
Descrizione	<ul style="list-style-type: none">- <i>Identificazione e descrizione degli attori coinvolti: gruppi di interesse, individui, organizzazioni ecc.;</i>- <i>Restare informato e aggiornato sugli stakeholder principali;</i>- <i>Mantenere e rafforzare il network territoriale, garantendo l'incontro fra i bisogni dei professionisti e degli studenti.</i>

ATTIVITÀ CHIAVE 2 – *Accogliere e supportare gli studenti affetti da disturbi psicologici durante tutto il loro percorso educativo e formativo*

Skills	Supportare i discenti in qualunque momento del loro processo formativo (prima-durante-dopo) Reindirizzare ai servizi appropriati (psicologici, sociali, medici) Supportare gli studenti nella gestione dei loro disturbi psicologici
Descrizione	<ul style="list-style-type: none">- <i>Costruire una relazione di fiducia con lo studente affetto da disturbi psicologici;</i>- <i>Assicurare una fruttuosa e continuativa comunicazione fra discenti e staff;</i>- <i>Supportare gli student nel loro adattamento al percorso formativo;</i>- <i>Stabilire delle aspettative chiare in termini di comportamento.</i>

ATTIVITÀ CHIAVE 3 – *Informare e sensibilizzare lo staff educativo*

Skills	Assicurare un monitoraggio sui disturbi psicologici Sviluppare un approccio inclusivo all'interno e all'esterno dell'organizzazione
Descrizione	<ul style="list-style-type: none">- <i>Sviluppare la creatività e la capacità espressiva degli studenti;</i>- <i>Prevenire l'isolamento dei discenti;</i>- <i>Organizzare eventi e formazioni per sensibilizzare la comunità sulla salute mentale;</i>- <i>Organizzare incontri per educatori e docenti sulla salute mentale;</i>- <i>Produrre analisi e guide sulla salute mentale.</i>



Profilo delle funzioni

Attività chiave, competenze e skills del Referente Psych up

ATTIVITÀ 1 SVILUPPO DI UN NETWORK NEL SPAZIO TERRITORIALE	COMPETENZE	CAPACITÀ		CONOSCENZE
		KNOW-HOW	CAPACITÀ CARATTERIALI	
	1.1 Sviluppare delle relazioni di partenariato con gli stakeholder territoriali	<ul style="list-style-type: none"> • Essere attivo nella costruzione di un partenariato locale; • Selezionare i partner rilevanti a seconda delle loro caratteristiche (inclusi genitori o partner educativi, qualora necessari); • Contattare potenziali partner; • Definire i requisiti della partnership; • Mantenere, animare e federare un network di partner; • Mobilitare il partenariato per ottimizzare i bisogni degli studenti. 	<ul style="list-style-type: none"> • Organizzazione; • Assertività, fiducia; • Osservanza delle regole; • Innovazione; Apertura mentale; • Capacità di relazione. 	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche territoriali dei partner: tipi di istituzioni, mission, modalità funzionali, ruoli ecc; • Nozioni di analisi organizzativa: attori; problemi, oggetti, risorse, ostacoli ecc;

ATTIVITÀ 2 ACCOGLIERE E SUPPORTARE PERSONE CON DISTURBI PSICOLOGICI DURANTE IL LORO PERCORSO EDUCATIVO / FORMATIVO.	COMPETENZE 2.1 Supportare lo studente in ogni tappa del suo percorso formativo (ingresso-durata-uscita).	CAPACITÀ		CONOSCENZE
		KNOW-HOW	CAPACITÀ CARATTERIALI	
		<ul style="list-style-type: none"> • Fare interviste individuali; • Sviluppare ed utilizzare strumenti per valutare le competenze; • Determinare, con l'alunno, gli elementi rilevanti per la valutazione della frequenza e i follow up individualizzato; • Identificare, con l'alunno, le risorse e i punti di attenzione relativi alle competenze trasversali acquisite; • Adattare i programmi formativi ai loro disturbi; • Job coaching; Mobilizzare rilevanti risorse esterne e partner. 	<ul style="list-style-type: none"> • Attitudine all'ascolto attivo; • Rispetto di regole etiche ed ontologiche; • Discrezione; • Empatia; • Capacità interrelazioni; • Rispetto dell'autonomia dello studente; • Creazione di una relazione di fiducia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Regolamenti europei e nazionali sulle politiche di inclusione (incl. EU art.24, ICF); • La cornice legale del settore (requisiti normativi in termini di supporto agli studenti); • Posizione di lavoro sociale; • Finalità e specificità tecniche degli strumenti di valutazione (interviste, prove, ...); • Tecniche di reporting; • Conoscenze in psicologia e problemi di salute mentale; • Conoscenza della carriera e di orientamento; • Conoscenza del mercato del lavoro e dei servizi al lavoro; Conoscenze in pedagogia ed educazione.

ATTIVITÀ 2 ACCOGLIERE E SUPPORTARE PERSONE CON DISTURBI PSICOLOGICI DURANTE IL LORO CORSO EDUCATIVO / FORMATIVO.	COMPETENZE 2.3 Supportare lo studente nella gestione dei suoi problemi psicologici	CAPACITÀ		CONOSCENZE
		KNOW-HOW	CAPACITÀ CARATTERIALI	
		<ul style="list-style-type: none"> • Condurre interviste individuali; • Supportare l'allievo nell'identificazione e nell'analisi di situazioni e bisogni problematici; • Lavorare con lo studente per sviluppare azioni e procedure; • Intervenire all'interno dei limiti della propria funzione; • Attuare partenariati appropriati per adattare l'approccio ai bisogni e disturbi dell'allievo; • Sviluppare azioni alternative per aiutare lo studente ad esprimersi; • Informare il personale addetto alla formazione su qualsiasi informazione rilevante relativa alla salute mentale degli studenti; • Condividere le informazioni con altre parti interessate, se necessario. 	<ul style="list-style-type: none"> • Condurre interviste individuali; • Supportare l'allievo nell'identificazione e nell'analisi di situazioni e bisogni problematici; • Lavorare con lo studente per sviluppare azioni e procedure; • Intervenire all'interno dei limiti della propria funzione; • Attuare partenariati appropriati per adattare l'approccio ai bisogni e disturbi dell'allievo; • Sviluppare azioni alternative per aiutare lo studente ad esprimersi; • Informare il personale addetto alla formazione su qualsiasi informazione rilevante relativa alla salute mentale degli studenti; • Condividere le informazioni con altre parti interessate, se necessario. 	

ATTIVITÀ 3 INFORMARE ED AUMENTARE LA CONSAPEVOLEZZA TRA GLI INSEGNANTI E I FORMATORI.	COMPETENZE 3.1 Assicurare un monitoraggio dei disturbi psicologici.	CAPACITÀ		CONOSCENZE
		KNOW-HOW	CAPACITÀ CARATTERIALI	
		<ul style="list-style-type: none"> • Condurre interviste individuali; • Supportare l'allievo nella sua terapia e nel percorso di riconoscimento del suo disturbo; • Condividere con l'equipe informazioni sui disturbi psicologici; • Sviluppare strumenti e procedure per adattare il percorso formativo degli studenti affetti da disturbi mentali; • Lavorare a stretto contatto con pari e colleghi per l'implementazione di strumenti e procedure per il processo di formazione degli studenti interessati e dell'adattamento del loro percorso; • Organizzare colloqui e confronti di gruppo con gli studenti; • Sviluppare azioni e iniziative alternative per aiutare lo studente a esprimersi. 	<ul style="list-style-type: none"> • Condurre interviste individuali; • Supportare l'allievo nella sua terapia e nel percorso di riconoscimento del suo disturbo; • Condividere con l'equipe informazioni sui disturbi psicologici; • Sviluppare strumenti e procedure per adattare il percorso formativo degli studenti affetti da disturbi mentali; • Lavorare a stretto contatto con pari e colleghi per l'implementazione di strumenti e procedure per il processo di formazione degli studenti interessati e dell'adattamento del loro percorso; • Organizzare colloqui e confronti di gruppo con gli studenti; • Sviluppare azioni e iniziative alternative per aiutare lo studente a esprimersi. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenze basilari in: psicologia; psichiatria; terapia di gruppo; • Conoscenza del quadro legale, delle istituzioni e degli organi competenti; • Conflitti di interesse; • Organizzazione di gruppo; • Elementi di pedagogia.

ATTIVITÀ 3 INFORMARE ED AUMENTARE LA CONSAPEVOLEZZA TRA GLI INSEGNANTI E I FORMATORI.	COMPETENZE 3.2 Sviluppare una politica di inclusione tra lo staff formativo e nella società.	CAPACITÀ		CONOSCENZE
		KNOW-HOW	CAPACITÀ CARATTERIALI	
		<ul style="list-style-type: none"> Valutare regolarmente la capacità di inclusione del centro di formazione per quanto riguarda la salute mentale e i disturbi; Sensibilizzare sugli obblighi di accessibilità, inclusione e adattamenti della formazione; Lavorare a stretto contatto con pari e colleghi per supportare allievi con disturbi mentali; Organizzare eventi e momenti formativi collegati a problemi di salute mentale; Organizzare incontri e gruppi di scambio sulla salute mentale per i formatori; Comunicare, al mondo esterno, le politiche di inclusione dell'organizzazione e la capacità di accogliere utenti con disordini mentali. 	<ul style="list-style-type: none"> Creatività; Organizzazione; Abilità di insegnamento; Ascolto attivo; Attitudine al problem – solving; Imparziale; Pazienza; Rispetto delle regole etiche e deontologiche; Abilità interpersonali. 	<ul style="list-style-type: none"> Conoscenza delle relazioni pubbliche; Organizzazione di gruppo; Risoluzione dei conflitti; Obblighi legali e regolamentari relativi a disturbi e disturbi psicologici; Conoscenze di pedagogia e di formazione degli adulti; Condotta etica e professionale; Tecniche di comunicazione; Conoscenza sulla gestione dei conflitti; Conoscenze sulla normativa della privacy e confidenzialità; Conoscenza delle modalità di reporting.

Psych Up si pone l'obiettivo di migliorare l'offerta educativa e la formativa per persone affetti da disturbi psicologici.



Project n° 2018-1-FR01-KA202-047959